

LAUSUNTO LIMINGAN KELAN PALVELUPISTEEN KORVAAMISESTA MUILLA  
PALVELUKANAVILLA

437/00.04.00/2022

KH 17.10.2022 § 250

KELA on lakkauttamassa palvelut nykymuodossaan Limingassa 01.01.2023 alkaen. Ajanvarauspalvelua on tarjottu Kelan Limingan palvelupisteellä 1 päivänä viikossa. Aukioloaikojen puitteissa asiakaskäyntejä on ollut KELAN ilmoituksen mukaan keskimäärin 1 viikossa. Kunnassa ei ole asiointipistettä, missä olisi mahdollisuus saada Kelasta etäpalvelua. Lähin palvelupiste on Oulussa 28 km päässä, jossa tarjotaan asiantuntijapalvelua vuoronumerolla jonottaen, ajanvarauksella tai itsepalvelupäätteellä.

KELAN esityksen mukaan korvaavat palvelut löytyvät Kelan verkko- ja puhelinpalveluista sekä Kelan Oulun palvelupisteestä osoitteesta Sepänkatu 18, 90100 Oulu. Palvelua voidaan täydentää KELAN esityksen mukaan tilapäisillä pop up -palveluilla Limingassa, jos on tarvetta ja mahdollisuuksia tilan puolesta järjestäytyä.

KELA esittää että Limingan kunta tutkisi mahdollisuutta perustaa kuntaan asiointipiste, missä voitaisiin tarjota myös Kelan etäpalvelua. KELA olisi valmis tarjoamaan ns pop up -palvelua yhteistyössä Limingan kunnan kanssa. Palvelun avulla voitaisiin tarjota tarpeen mukaista läsnäoloa, Kela-palvelun hoitoa ja kumppanuustyötä siellä, missä asiakkaat liikkuvat sekä muutostilanteiden ennakoimista. Kelan palveluasiantuntija hoitaisi pop up -pisteessä Kelan palvelutarvekartoitukset, neuvonnan, hakemusten vastaanoton, tarvittaessa hakemusten suullisen vastaanoton, palveluohjauksen ja jatkon varmistamisen.

KELA pyytää Limingan kunnan kannanottoa Limingan palvelupisteeseen korvaamiselle muilla Kelan palvelumuodoilla.

Kj:n esitys

Limingan kunta antaa seuraavan lausunnon:

Limingan kunta rakensi uudet toimitilat hallinnolle ja paikallisille yrityksille vuonna 2017 ja tarjosi toimitiloja edulliseen hintaan myös KELA:lle. Kun sopimus laadittiin kunta ymmärsi että KELA on pitkäaikainen ja luotettava vuokralainen. Nyt viisi vuotta myöhemmin palvelut ollaan lakkauttamassa ilman taloudellisia tai toiminnallisia perusteita. Toimipiste on ollut pääosin suljettuna ja asiakkuuksia on otettu vain varauksella tietynä päivänä, joka on johtanut siihen että asiakasmäärät ovat jääneet alhaisiksi.

Limingan kunta vastustaa toimipisteeseen lakkautusta ja katsoo, että se ei kohtelee tasavertaisesti ja oikeudenmukaisesti asiakkaita ja kuntia koska muita vastaavia toimipisteitä ei olla Pohjois-Pohjanmaalla lakkauttamassa. Limingan alueen asukkaat, kunta ja toimipisteeseen työntekijät asetetaan eriarvoiseen asemaan.

KELAN toimintamalli perustuu tietoverkoissa tapahtuvaan työhön ja töitä voitaneen tasata toimistojen ja alueiden välillä osaamisen ja tilanteen

mukaan. Nyt keskittämisaikajatus pakottaa henkilöstön muuttamaan Ouluun tai yksinäiseen etätyöhön mikä ei ole työhyvinvoinnin kannalta paras mahdollinen tapa. Keskittämisen sijaan voisi selvittää uusien hybridi työskentelymallien käyttöä Limingassa. Keskittäminen lienee myös valtioneuvoston tavoitteiden vastainen ja kurjistaa entisestään maaseutua. Limingan kunta edellyttää oikeudenmukaista kohtelua ja toimipisteen säilyttämistä ja on kiinnostunut etäpalvelun kehittämisestä.

Päätös

Kunnanhallitus hyväksyi lausunnon ja valtuutti kunnanjohtajaa täydentämään lausuntoa kunnanhallituksen ohjauksen mukaisesti.