

Asiakkaan lähipalvelut
Pohjoinen asiakaspalveluyksikkö
Diaarinumero: 11/09/2022

9.9.2022

Limingan kunta

Muutosehdotus Limingan Kela-palveluista 1.1.2023 alkaen

1 Nykytilanne

Ajanvarauspalvelua on tarjottu Kelan Limingan palvelupisteellä 1 päivänä viikossa. Asiakaskäyntejä on ollut keskimäärin 1 viikossa. Kunnassa ei ole asiointipistettä, missä olisi mahdollisuus saada Kelasta etäpalvelua.

Lähin palvelupiste on Oulussa 28 km päässä, jossa tarjotaan asiantuntijapalvelua vuoronumerolla jonottaen, ajanvarauksella tai itsepalvelupäätteellä.

2 Esitys

Limingan Kelan palvelu nyky muodossaan osoitteessa osoitteessa Liminganraitti 10 91900 Liminka lakkaa 1.1.2023 alkaen. Korvaavat palvelut löytyvät Kelan verkko- ja puhelinpalveluista sekä Kelan Oulun palvelupisteestä osoitteesta Sepänkatu 18, 90100 Oulu.

Palvelua voidaan täydentää tilapäisillä pop up-palveluilla Limingassa, jos on tarvetta ja mahdollisuuksia tilan puolesta järjestyy.

Limingan kunta tutkii mahdollisuutta perustaa kuntaan asiointipiste, missä voitaisiin tarjota myös Kelan etäpalvelua.

3 Kelan Pop up –palvelu Limingassa

Palvelua tarjotaan yhteistyössä Limingan kunnan kanssa. Palvelun avulla voidaan tarjota tarpeen mukaista läsnäoloa, Kela-palvelun hoitoa ja kumppanuustyötä siellä, missä asiakkaat liikkuvat sekä muutostilanteiden ennakointia.

Kelan palveluasiantuntija hoitaa Pop up –pisteessä Kelan palvelutarvekartoitukset, neuvonnan, hakemusten vastaanoton, tarvittaessa hakemusten suullisen vastaanoton, palveluohjauksen ja jatkon varmistamisen.

4 Lausuntopyyntö

Pyydämme Limingan kunnan kannanottoa Limingan palvelupisteen korvaamiselle muilla Kelan palvelumuodoilla. Pyydämme teitä toimittamaan vastauksenne sähköisesti 12.10.2022 mennessä yllä olevan diaarinumeron kera osoitteeseen: kirjaamo@kela.fi

Oulu, 9.9.2022

Anne Penttilä
palveluyksikön johtaja
Kela, Pohjonen asiakaspalveluyksikkö
anne.penttila@kela.fi