

9.2. RUOKA-, PUHTAUS- JA KIINTEISTÖPALVELUJEN LIKELAITOS

Liikelaitoksen yleistavoite

Ruoka- ja puhtauspalvelut tukevat asiakasorganisaatioitaan onnistumaan omissa tehtävissään tarjoamalla maukasta ja terveellistä, ravitsemussuositusten mukaista ruokaa sekä puhtaan ja viihtyisän toimintaympäristön.

Kiinteistöpalveluiden tavoitteena on tuottaa kiinteistönhoito- ja kunnossapitopalvelut laadukkaasti sekä taloudellisesti. Monituottajamallin avulla saadaan vertailutietoa palvelun laadusta sekä hinnasta. Kiinteistönhoito- ja kunnossapitotyön tehokkuutta ja suunnitelmallisuutta kehitetään yhdessä palvelun käyttäjien kanssa. Kiinteistöpalveluiden tehtäviin kuuluu hoitaa liikelaitoksen ruuankuljetus kustannustehokkaasti päiväkodeille, kouluille ja ateriapalveluasiakkaille.

Yleiskuvaus liikelaitoksen palveluista ja tarkoituksesta

Liikelaitoksen toiminta-ajatuksena on tuottaa kunnan eri toimipaikkojen ja asiakaskuntien tarvitsemat ruoka-, puhtaus- ja tilapalvelut taloudellisesti sekä asiakkaan toiminta ja tarpeet huomioiden.

Ruokapalvelujen asiakkaista valtaosa on lapsia ja nuoria sekä heidän kanssaan työskentelevää kunnan henkilökuntaa. Ruokapalvelut valmistavat lisäksi laitospöytäruokailuja ja kotiin kuljetettavia ateriapakkauksia. Linnukan ja Tupoksen valmistavista keittiöistä valmistetaan lähes 3700 lounasannosta päivittäin. Ruoanvalmistuksessa käytetään pääsääntöisesti suomalaista lihaa sekä muita kotimaisia elintarvikkeita. Lähellä tuotettuja elintarvikkeita löytyy ruokalistalta perunan, juureksien, maidon ja leivän osalta. Tehokas valmistusprosessi ja kustannustietoisuus takaavat sen, että tuotetut ruokapalvelut ovat laadukkaita, mutta edullisia.

Puhtauspalvelujen siivottavat kohteet ovat kunnan omassa toiminnassa olevia kiinteistöjä. Siivottavaa pinta-alaa 26 eri kiinteistössä on noin 45 000 m². Puhtauspalvelujen tavoitteena on tuottaa palvelu taloudellisesti sekä huolehtia kiinteistön käyttäjille eri tilatyypin ja käyttöasteen mukainen puhtaustaso. Siistit ja puhtaat tilat luovat tilojen käyttäjille viihtyvyyttä, hygieenisyyttä sekä käyttöturvallisuutta. Laitoshuoltajat toimivat kiinteistöhuollon kanssa yhteistyössä huomioiden kiinteistön huolto ja korjaustarpeita. Puhtauspalveluita on ulkoistettu yksityiselle palveluntuottajalle Liminganlahden ja Ojanperän koulun sekä Aapin päiväkodin osalta. Ojanperän koulun puhtauspalveluntuottaja hoitaa myös ruoanjakelupalveluita kohteella.

Kunnan omistamien kiinteistöjen kerrosala on noin 51 000 m² ja tilavuus n. 255 000 m³. Kiinteistöpalveluiden kunnossapidettäviin rakennuksiin kuuluvat eri koulut, päiväkodit, nuorisotalot, huoltorakennukset, museoalueen rakennukset sekä terveyskeskus, Liminganlahden luontokeskus, Lakeuden kuntoutuskeskus, Arboretum, kunnanvarikko ja liikuntahallit. Kiinteistöt on jaettu kiinteistönhoitajien kesken vastuurakennuksiin. Kiinteistönhoidon ja käyttäjien apuna on huoltokirjaohjelma, joka auttaa kiinteistöjen suunnitelmallista kunnossapitoa. Järjestelmä helpottaa kiinteistönkäyttäjien palvelupyyntöjen tekoa, vikojen sekä puutteiden ilmoittamista eri kiinteistöjen osalta. Lisäksi kiinteistöpalveluiden vastuualueeseen kuuluu huolehtia ruuankuljetus kouluille, päiväkodeille ja ateriapalveluasiakkaille. Pääsääntöisesti kiinteistönhoito tehdään liikelaitoksen omana työnä lukuun ottamatta Ojanperän koulua ja Aapin päiväkotia.



Liikelaitoksen keskeiset muutokset ja toimenpiteet suunnitelmakaudella

- Sote-uudistuksen vaikuttavuuden ja mahdollisuuksien selvittäminen liikelaitoksen toimintakenttään.
- Ruokahävikin vähentäminen. Seuranta menetelmien kehittäminen ja dokumentointi.
- Kiinteistöjen ylläpidon puolella jatketaan sähköisenuoltokirjan käyttöönottoa. Käyttäjien tekemiä huoltopyyntöjen ja vikailmoitusten tekemistä ohjataan sähköisenjärjestelmän piiriin. Selvitetään mahdollisen Qr-koodin käyttöönottoa ja käyttöasteen mittarointia.
- Jätehuollon kehittäminen ja kierrätysasteen parantaminen kiinteistöissä.
- Ruokapalveluiden toimintaa kehitetään toiminnanohjausjärjestelmällä. Tutkitaan mahdollisuus siirtyä vuoden 2022 aikana raaka-ainetilauksien tekemiseen ohjelman avulla.
- Ruokapalveluiden henkilöstön kouluttaminen (2-4 henkilöä) oppisopimuksella yhteistyössä seudullisesti järjestettävän koulutuksen avulla. Koulutuksen tarkoitus on lisätä verkostoyhteistyötä ja ammatillista osaamista.
- Lasten ja nuorten osallistaminen kouluruokalistan suunnitteluun ja ideointiin.
- Asiakastytyväisyyskysely ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalveluille.
- Vastata palveluilla asiakasorganisaatioiden muuttuviin tarpeisiin
- Korona viruksesta aiheutuvat toimenpiteet.

Toimintasuunnitelma

Toimintaympäristöanalyysi

Liikelaitos tarjoaa asiakkailleen ruoka-, puhtaus-, kiinteistönhoito- ja kunnossapitopalvelut ammattitaitoisesti, tehokkaasti ja taloudellisesti.

Kehittäminen

Liikelaitoksen mahdollisuuksien selvittäminen Sote-uudistuksen myötä ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalveluiden toiminta-alueella. Siirtyvien palveluiden selvittäminen sekä arviointi mahdollisesta yhteistyökuvioista alueuudistuksen kanssa.

Ruokapalvelut

Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoa lisätään vuoden 2022 aikana, selvitetään mahdollisuutta siirtyä tilaamaan järjestelmän kautta raaka-aineet toimittajilta. Tavoitteena on tehostaa ostamista, sekä vähentää ruokahävikkiä hankintoja optimoimalla.

Lasten ja nuorten osallistaminen ruokalistan suunnitteluun. Yhteistyön lisääminen koulujen ruokalatoimikuntien/ oppilaskuntien osalta ruokalistan suunnittelussa sekä ideointia maistuvien kasvisruokien osalta oppilasruokailuun. Tavoitteena saada nostettua lasten ja nuorten toiveita ruokalistalle sekä ruokahävikin minimointia lautashävikin osalta.

Ruokahävikkiä pyritään vähentämään kokonaisvaltaisesti aterian elinkaarenaikana ruokalistan suunnittelusta valmiin ruoan tarjoiluun. Vuoden 2022 aikana tavoitteena on luoda hävikkiruoan seuraamista ja dokumentointia varten menetelmät.

Ruokapalveluilla on käytössä Linnukan valmistuskeittiössä uudet, modernit ja toimivat tilat, sekä koneet ja laitteet. Uudet koneet ja laitteet mahdollistavat tuotanto ja työtapoja, jotka parantavat laatua sekä kustannustehokkuutta. Koneiden ja laitteiden osalta tullaan järjestämään koulutuksia, jotta uusi teknologia saadaan tehokkaasti hyödynnettyä tuotantoprosesseissa.



Puhtauspalvelut

Puhtauspalveluiden ja sen hallinnon alaisuudessa olevien tehtävien osalta on siirrytty monituottajamalliin. Monituottajamallissa haetaan vertailutietoja yksityiseltä palveluntuottajalta laadun ja hinnan osalta. Sopimuksien laadunhallinnan seuranta tehdään tehokkaasti laadun ja hinnan osalta. Laadua seurataan myös säännöllisillä kehitystapaamisilla, johon osallistuu käyttäjiä, tilaaja ja palveluntuottaja.

Työhyvinvointia pyritään lisäämään. Henkilöstöä otetaan mukaan oman työsuunnitteluun sekä työkiertoa kehitetään työkohteiden välillä. Työkierrolla pyritään lisäämään henkilöstön osaamista sekä työssä jaksamista.

Kiinteistöpalvelut

Kiinteistöt on jaettu niin, että jokaisella kiinteistönhoitajalla on nimetyt kiinteistöt vastuullaan hoidettavana. Kiinteistöt pyritään hoitamaan niin hyvin, että ns. hälytystehtäviä tulisi mahdollisimman vähän. Hyvä kiinteistöhoito jatkaa rakennusten elinkaarta sekä vähentää sisäilmaongelmia.

Kiinteistöjen huoltokirjan käyttöä tullaan tehostamaan. Huoltokirjoja täydennetään vähintään niin, että jokaisesta kiinteistöstä löytyy ainakin perustiedot. Kiinteistönhoidon ylläpitotehtävät kirjataan huoltokirjaan. Asiakkaita ohjataan tekemään palvelupyynnöt huoltokirjan kautta.

Henkilöstö

Tavoitteena on se, että koko henkilöstö on ammattitaitoista ja koulutusta järjestetään tarvittaessa. Liikelaitoksessa lisätään osaamista ja koulutusta kaikilla toimialueilla. Koulutukset järjestetään koulutussuunnitelman mukaan. Koulutukseen osallistuva henkilö jakaa saamansa opin koko toimialueen henkilöstölle. Omaehtoiseen opiskeluun kannustetaan. Kannustetaan henkilökuntaa huolehtimaan omasta työhyvinvoinnista sekä osallistumaan omaehtoiseen kunnan tarjoamiin liikuntaryhmiin.

Liikelaitoksessa työskentelee noin 60 työntekijää.

Merkittävimmät riskit

- Talouden pysyminen hallinnassa
- Työvoiman saatavuus tulevaisuudessa.

Monimuotoisten kiinteistöjen sisäilmaongelmien esiintyminen.

Riskejä hallitaan mm.

- seuraamalla kiinteistöjen tilannetta mm. kunnan sisäilmatyöryhmässä
- aktiivisilla toimenpiteillä, kun ongelmia havaitaan
- tiedottamalla kiinteistöjen käyttäjiä
- tehokkaalla siivouksella
- aktiivisella kiinteistöhuollolla



TULOSLASKELMA	TP2020	TA2021	TA2022	TS2023	TS2024
LIKEVAIHTO	7 402 981	8 458 700	8 752 212	8 752 482	8 754 169
Liiketoiminnan muut tuotot	95 840	10 000			
Tuet ja avustukset kunnalta	10 090	10 000	4000	4040	4080
Materiaalit ja palvelut					
Aineet, tarvikkeet ja tavarat					
Ostot tilikauden aikana	-1 745 750	-2 040 300	-2 066 145	-2 086 726	-2 107 514
Palvelujen ostot	-983 840	-893 00	-973 716	-983 166	-992 711
Henkilöstökulut					
Palkat ja palkkiot	-1 488 526	-1 714 500	-1 720 804	-1 737 258	-1 753 877
Henkilösivukulut					
Eläkekulut	-288 901	-328 300	-312 658	-315 663	-318 698
Muut henkilösivukulut	-88 902	-61 200	-57 820	-58 371	-58 928
Henkilöstökulut yhteensä	-1 866 332	-2 14 000	-2 091 282	-2 111 292	-2 131 503
Poistot ja arvonalentumiset					
Liiketoiminnan muut kulut	-2 809 592	-3 426 137	-3 574 750	-3 608 067	-3 643 990
LIKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ)	103 578	15 263	50 319	-32 730	-117 467
Rahoitustuotot ja -kulut					
Korvaus peruspääomasta YLI-/ALIJÄÄMÄ ENNEN SA- TUN.ERIÄ	103 578	15 263	50 319	-32 730	-117 467
YLI-/ALIJÄÄMÄ ENNEN VARAUK- SIA	103 578	15 263	50 319	-32 730	-117 467
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	103 580	15 263	50 319	-32 730	-117 467



Palvelujen järjestämissuunnitelma 2022

Palvelu	Arvio palvelu- tarpeesta	Oman tuotannon osuus	Ostopalvelut	Hankintatapa	Muutokset suunnitelma- kaudella
Ruokapalvelut	ennallaan	100%		2 valmistuskeittiötä	ei muutoksia
Puhtauspalvelut	ennallaan	n.85 %	n. 15-30 %	kilpailutus	Ojanperän koulun ja Aapin päiväkodin puhtauspalve- luiden mahdollinen kilpailuttaminen / option käyttäminen
Kiinteistöpalvelut	ennallaan	n. 70 %	n. 15-30%	kilpailutus	Ojanperän koulun ja Aapin päiväkodin kiinteistöpalveluid en mahdollinen kilpailuttaminen / option käyttäminen